



Telefonie. Internet. Navigation.

# Servicebegleitschein

für die Beauftragung eines Gerätetausches

Hotline: 03722 713-590  
Fax: 03722 713-499

**Aetka ServiceCenter**  
**c/o w-support.com**  
**Niederfrohnaer Weg 2**  
**D-09232 Hartmannsdorf**

GSM ServiceCenter für:



Bitte senden Sie nur die defekten Teile zu uns ein!  
Originalverpackungen, Handbücher und nichtdefekte Zubehörteile bitte nicht mit einsenden! Bei Verlust erfolgt keine Haftung!

Kundennummer:

## Deine Rücksendeadresse

Name, Vorname	
Straße:	
PLZ/Ort:	
Telefon:	Telefax:
E-Mail:	

## Geräteangaben

<input type="checkbox"/>	Nokia 1650
<input type="checkbox"/>	Samsung E1120
IMEI-Nummer (steht unter dem Akku):	
mitgeliefertes Zubehör:	

## Fehlerbeschreibung

<b>Fehler tritt auf - (zutreff. bitte ankreuzen)</b> <input type="checkbox"/> permanent <input type="checkbox"/> zeitweise <input type="checkbox"/> bei Erschütterung <input type="checkbox"/> unter folgenden Umständen	<b>Geben Sie bitte den Fehler so detailliert, wie möglich an!</b> Ohne ausreichende Fehlerbeschreibung kann keine Bearbeitung erfolgen! („defekt“ oder „geht nicht“ ist keine ausreichende Fehlerbeschreibung)  <input type="checkbox"/> Softwarefehler (stürzt ab, verliert Daten) <input type="checkbox"/> Empfangsprobleme (kein oder schlechter Empfang) <input type="checkbox"/> Displayfehler (ohne Fkt., fehlerhaft, mech. Def.) <input type="checkbox"/> Tastaturfehler (ohne Fkt., einzelne Tasten defekt) <input type="checkbox"/> Audiofehler (Lautsprecher, Mikro, Klingel def.) <input type="checkbox"/> Ladefehler (lädt nicht)	<b>Fehlerbeschreibung und Sonstiges:</b>      
<b>Fehler</b> <input type="checkbox"/> keine Funktion <input type="checkbox"/> schaltet ab <input type="checkbox"/> findet kein Netz <input type="checkbox"/> SIM-Kartenprobleme		

## Datensicherung

Grundsätzlich ist der Nutzer selbst für die Sicherung der Daten verantwortlich.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der w.support.com GmbH für Service- und Reparaturleistungen in ihrer jeweils aktuellen Fassung. AGB unter [www.w-support.com](http://www.w-support.com). Diese werden mit der Unterschrift unter dem Auftrag anerkannt.

**Dieses Schreiben bitte dem Paket unbedingt beilegen!**

Ort/Datum

Unterschrift Zeichnungsberechtigter/Firmenstempel

Dies ist ein Premium Service von:



Telefonie. Internet. Navigation.