

## Informationen für Seniorinnen und Senioren;

Mainz, den 09.03.2021 / 6-2021:

### **Weltverbrauchertag 2021: CORONA UND REISEN;**

### **Telefonhotline und Web-Seminar rund um Buchung, Vorkasse und Stornierung von Reisen**

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

vom Ministerium für Soziales, Arbeit, Gesundheit und Demografie Rheinland-Pfalz (MSAGD) erreichte uns wieder eine interessante Information der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz, die wir gerne an Euch weitergeben:

*„Auch im Jahr 2021 gibt es coronabedingt noch viele Ungewissheiten beim Thema Reisen.*

*Rund um den **Weltverbrauchertrag am 15. März 2021** informiert die Verbraucherzentrale zu Reisebuchung und Vorkasse. **Vom 15. bis 18. März** ist eine **Reise-Hotline** geschaltet, am 19. März findet ein Web-Seminar zum Thema statt.*

*(VZRLP/23.02.2021) Wer jetzt seinen Urlaub plant, muss noch immer mit pandemiebedingten Einschränkungen rechnen. Angesichts der Ungewissheit stellen sich viele Fragen:*

- *Sollte ich jetzt schon für Sommer oder Herbst buchen?*
- *Was ist bei der Buchung zu beachten?*
- *Welche Beschränkungen müssen geduldet werden?*
- *Soll ich Vorkasse leisten?*
- *Welche Anzahlungen sind zulässig?*
- *Wie lange kann ich stornieren?*
- *Kann ich kostenlos stornieren?*

- Können die zu erwartenden Einschränkungen ausreichen, um von der Reise kostenfrei zurückzutreten?

Antworten auf diese und viele weitere Fragen gibt die Verbraucherzentrale an einer **Telefonhotline** und in einem **Web-Seminar**.

Anlässlich des Weltverbrauchertags, der jährlich am 15. März stattfindet, bietet die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz eine **Aktionswoche rund um das Thema Reisen** an.

Unter der Rufnummer **(06131) 28 48 222** beantworten die Expertinnen und Experten der Verbraucherzentrale von Montag, **15. März 2021 bis Donnerstag, 18. März 2021 zwischen 16 und 18 Uhr** Fragen zu Reisebuchungen, Reiseverträgen, Vorkasse, Stornierung und vielem mehr.

Am **Freitag, 19. März 2021 um 17 Uhr** informiert die Reiseexpertin der Verbraucherzentrale Julia Gerhards über rechtliche Fragen rund um Buchung, Vertragsabschluss und Stornierungsregeln und beantwortet Fragen der Teilnehmenden.

Die Teilnahme ist kostenlos. Eine Anmeldung ist möglich unter:

<https://www.verbraucherzentrale-rlp.de/reise-mobilitaet/webseminar-weltverbrauchertag-wohin-geht-die-reise-mit-den-reisen-56655>.“

**Euer Landesseniorenvorstand**

