



Tel.: 035204 / 687 55 Fax: 035204 / 687 18 E-Mail: info@psw-service.de

Versions-Nr.: 141116

Lieferstelle Frau Herr Firma

Titel _____ Nachname _____ Vorname _____

Geschäftsführer _____ Straße _____

Nr. _____ PLZ _____ Ort _____

Geburtsdatum _____ E-Mail _____

Mobilfunk (Vorwahl / Rufnummer) _____ Festnetz (Vorwahl / Rufnummer) _____

Fax (Vorwahl / Rufnummer) _____ Einfamilienhaus Mehrfamilienhaus Reihenhaus

Etage _____ Vorderhaus Hinterhaus

abweichende Rechnungsadresse:

Nachname _____ Vorname _____

Straße _____ Nr. _____

PLZ _____ Ort _____

Für Firmenkunden (Bitte Gewerbeanmeldung bzw. Handelsregistrauszug und letzte Abrechnung vom Voranbieter beilegen):

Firmenname _____ Rechtsform _____

HRB-Nummer _____ USt-ID _____

Rechnungsversand: per Post per E-Mail

	12 Monate Mindestlaufzeit	<input type="checkbox"/> prima ECO 12 mtl. 7,95 €	<input type="checkbox"/> prima ECO Basic mtl. 8,45 €	Cent/kWh
	<input type="checkbox"/> prima ECO Spezial mtl. 7,95 €	<input type="checkbox"/> prima ECO Life mtl. 8,95 €	Arbeitspreis brutto inkl. 19% MWST	

Wechselgrund: Anbieterwechsel Neueinzug Bereitstellung: schnellstmöglich

Terminwunsch (frühestens in 4 Wochen) _____ Personen im Haushalt _____ Netzbetreiber _____

Stromzählernummer _____ bisheriger Jahresverbrauch Strom _____ bisheriger Stromanbieter _____ Kundennummer bisheriger Stromanbieter _____

	12 Monate Mindestlaufzeit	<input type="checkbox"/> prima ECO Gas 12 mtl. 8,95 €	Cent/kWh	Wohnfläche in: _____ m ²
	<input type="checkbox"/> prima ECO Gas Spezial mtl. 9,95 €	<input type="checkbox"/> prima ECO Gas Basic mtl. 9,95 €		

Wechselgrund: Anbieterwechsel Neueinzug Bereitstellung: schnellstmöglich

Terminwunsch (frühestens in 4 Wochen) _____ Wohn-situation: Haus Wohnung Gasart: Heizgas Kochgas

Netzbetreiber _____ Gaszählernummer _____ bisheriger Jahresverbrauch Gas (in kWh) _____ bisheriger Gasanbieter _____ Kundennummer bisheriger Gasanbieter _____

Wechselvollmacht / Auftragsklärung Energie

Ich beauftrage die primastrom GmbH, den oben angekreuzten Energietarif bereitzustellen. Dem Energielieferungsauftrag liegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der primastrom GmbH und die jeweils gültige Preisliste zugrunde. Ich bin damit einverstanden, dass zum Zwecke der Bonitätsprüfung und zur Vermeidung von Missbrauch von Energieversorgungsleistungen Auskünfte über Wirtschaftsauskunfteien eingeholt und an diese weitergegeben werden dürfen. Ich bin befugt Entscheidungen über die o. g. Verbrauchsstelle zu treffen. Hiermit bevollmächtige ich die primastrom GmbH, meinen bisherigen Energielieferungsvertrag für die o. g. Verbrauchsstelle bei meinem bisherigen Energielieferanten zu kündigen sowie alle gegebenenfalls für die Energielieferung erforderlichen Verträge mit dem zuständigen Netzbetreiber abzuschließen. Sofern Informationen zur Energielieferung ausstehen, kann primastrom diese direkt vom Voranbieter einholen.

	24 Monate Mindestlaufzeit	<input type="checkbox"/> Green Mobile 250 9,90 €/mtl. ³	<input type="checkbox"/> Green Mobile Allnet M 14,90 €/mtl. ³	<input type="checkbox"/> Green Mobile Allnet L 19,90 €/mtl. ³	<input type="checkbox"/> Green Mobile Allnet L HW 24,90 €/mtl. ³
	mobile Festnetz-Nr.: <input type="checkbox"/> zzgl. 2,95 €/mtl. ³	mobile Festnetz-Nr.: <input type="checkbox"/> zzgl. 2,95 €/mtl. ³	mobile Festnetz-Nr.: <input type="checkbox"/> zzgl. 1,95 €/mtl. ³	mobile Festnetz-Nr.: <input type="checkbox"/> zzgl. 1,95 €/mtl. ³	mobile Festnetz-Nr.: <input type="checkbox"/> zzgl. 5,00 €/mtl. ³

Nachname _____ Vorname _____ Staatsangehörigkeit _____ Nummer Personalausweis oder Pass-Nr. _____ gültig bis _____

Personal-ausweis Reisepass

Rufnummernmitnahme (Mobilfunk): Ich möchte meine alte Mobilfunknummer mitnehmen. (Anlage Kündigungsvollmacht)

Terminwunsch: ja nein 0 1 _____ Datum bis zu 6 Mon. in Zukunft _____ Mobilfunk (Vorwahl / Rufnummer) _____ bisheriger Mobilfunkanbieter _____

Bei ausländischen Mitbürgern: Aufenthaltsgenehmigung ja unbefristet ja gültig bis: _____

	24 Monate Mindestlaufzeit	<input type="checkbox"/> Green Star Basic 19,95 €/mtl. ⁴	<input type="checkbox"/> Green Star Flat 27,95 €/mtl. ⁴	<input type="checkbox"/> Green Star Allnet 34,95 €/mtl. ⁴	<input type="checkbox"/> Green Star XL 39,95 €/mtl. ⁴
	1.-12. Monat dann 22,95 €/mtl.				

Anschluss: Neuanschluss Anbieterwechsel mit Portierung Anschlussart: Analog ISDN

bisheriger Telefonanbieter _____ Festnetz (Vorwahl / Rufnummer 1) _____ Rufnummer 2 _____ Rufnummer 3 _____

Bei abweichendem Anschlussinhaber bitte hier die vollständigen Daten lt. Rechnung des Voranbieters erfassen:

Nachname _____ Straße _____ Nr. _____

Vorname _____ Ort _____ PLZ _____

Angaben zu TAE-Dose:

Einfamilienhaus Vorderhaus rechts Etage _____

Mehrfamilienhaus Hinterhaus Mitte Genaue Position TAE: _____

Reihenhaus links links Raum (z. B.: Flur, Wohnzimmer) _____

Wechselvollmacht / Auftragsklärung Telekommunikation

Ich beauftrage die primastrom GmbH, den oben angekreuzten Mobilfunktarif/ DSL-Tarif bereitzustellen. Dem Auftrag liegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der primastrom GmbH und die jeweils gültige Preisliste zugrunde. Ich bin damit einverstanden, dass zum Zwecke der Bonitätsprüfung und zur Vermeidung von Missbrauch von Telekommunikationsdienstleistungen Auskünfte über Wirtschaftsauskunfteien eingeholt und an diese weitergegeben werden dürfen. Ich bin befugt Entscheidungen über die o. g. Verbrauchsstelle zu treffen. Primastrom wird die Verbindungsdaten nach Maßgabe der jeweils gültigen Bestimmungen der Datenschutzverordnung nach Versand der Rechnung entsprechend des Einzelverbindungs nachweises speichern, es sei denn, der Kunde wünscht eine andere Variante oder eine sofortige Löschung.

SEPA-Lastschrift

Ich ermächtige die primastrom GmbH widerruflich, die fälligen Abschlags- und Rechnungsbeträge (für die Produkte Strom, Gas, Mobilfunk, Mobilfunk Zuhause und DSL) im SEPA-Lastschriftverfahren einzuziehen.

Kontoinhaber (Nachname, Vorname) _____ Bank _____

IBAN / Kontonummer _____ BIC / BLZ _____

_____ Unterschrift für Lastschriftauftrag / SEPA-Lastschrift

Einwilligung zu Werbung: Hiermit willige ich ein, dass meine Daten von der primastrom GmbH für Werbezwecke verarbeitet und genutzt werden. Dieses Unternehmen darf mir Werbung für Strom-, Gas- und Telekommunikationsdienstleistungen der primastrom GmbH unter meiner o. g. Rufnummer übermitteln. Ich kann mein Einverständnis jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an die primastrom GmbH, Zimmerstr. 78, 10117 Berlin oder per E-Mail an info@primastrom.de oder per Fax an 030 / 206 143 881.

Datenschutz: Die Daten werden vertraulich behandelt und zur Erfüllung des Vertrags gemäß Bundesdatenschutzgesetz verwendet. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie im Internet unter www.primastrom.de. Fragen zum Datenschutz können Sie an datenschutz@primastrom.de stellen.

Ort, Datum _____ Unterschrift des Auftraggebers für Strom/Gas _____ Unterschrift des Auftraggebers für Telekommunikation Mobilfunk _____ Unterschrift des Auftraggebers für Telekommunikation DSL _____

Preisangabe brutto inkl. 19% MWST 1 Arbeitspreise variieren je nach PLZ-Gebiet 3 Preisangabe brutto inkl. 19% MWST; Mindestvertragslaufzeit 24 Mon.; Mobilfunk einmalige Anschlussgebühr 19,90 €, Mobilfunk zu Hause einmalige Anschlussgebühr 29,95 €; keine Anschlussgebühr für Fone Basic und Fone Flat 30 4 Preisangabe brutto inkl. 19% MWST; Mindestvertragslaufzeit 24 Mon.; einmalige Versandkosten: 9,90 €; einmalige Anschlussgebühr: 19,95 €; Internet-Flatrate mit DSL bis zu 16.000 kbit/s, Anwahl von Call-by-Call und Preselection ist nicht möglich; weitere Tarifdetails auf www.primastrom.de

Kündigungsvollmacht für den Altanbieter

Bitte füllen Sie die Kündigungsvollmacht noch heute aus und senden Sie diese an uns zurück:

oder per Fax: 035204 / 687 18
oder per Mail: info@psw-sn-th.de



30,00 €
Gutschrift

Die Kosten für die Portierung erstattet Ihnen primastrom.

Ihre Rufnummernmitnahme - schnell und unkompliziert!

Kundendaten

Nachname _____ Vorname _____ Firma _____ Geburtsdatum _____
Straße _____ Nr. _____ PLZ _____ Ort _____

Angaben zum Mobilfunkvertrag beim Altanbieter

Ihre bisherige Mobilfunk-Rufnummer _____ Name Ihres bisherigen Anbieters (Gemäß Ihrer Rechnung oder SIM-Karte) _____ Kundennummer (Gemäß Ihrer Rechnung) _____

Vertragsart beim bisherigen Anbieter: Laufzeitvertrag Prepaidvertrag

Netz des bisherigen Anbieters: Telekom Vodafone E-Plus / Base Telefónica O2
 Vistream ring Lycamobile sonstiges: _____

Für Vertragskunden

Kündigung mit Portierungszustimmung

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit bevollmächtige ich die primastrom GmbH, meinen oben genannten Mobilfunkvertrag in meinem Namen zu kündigen und die Portierung meiner Rufnummer wie folgt zu beauftragen.

Hiermit stimme ich der

1. a) sofortigen **Kündigung** und der **Rufnummernportierung** (Falls notwendig, erstellen Sie mir eine Abschlussrechnung.)
b) sofortigen **Kündigung** und der **Rufnummernportierung** (Falls notwendig, senden Sie mir eine neue Rufnummer und berechnen die Grundgebühr bis zum Laufzeitende.)

oder

2. fristgerechten **Kündigung** zum nächstmöglichen Termin und der **Rufnummernportierung** zum Laufzeitende

... zur primastrom GmbH zu.

Mir ist bekannt, dass eine einmalige Bearbeitungsgebühr für die Rufnummernmitnahme anfällt. (Die Kosten werden von primastrom erstattet.)

Bitte senden Sie mir eine schriftliche Bestätigung der Kündigung unter Angabe des Beendigungszeitpunktes zu.

Ort, Datum

 _____
Unterschrift des Kunden

Für Prepaidkunden

Portierungszustimmung

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit bevollmächtige ich die primastrom GmbH, meinen oben genannten Prepaidvertrag in meinem Namen zu kündigen und die Portierung meiner Rufnummer wie folgt zu beauftragen.

Das über die Bearbeitungsgebühr hinausgehende Restguthaben erstatten Sie bitte auf folgendes Konto:

Kontoinhaber (Nachname, Vorname) _____ IBAN / Kontonummer _____ BIC / Bankleitzahl _____

Ort, Datum

 _____
Unterschrift des Kunden

Portierungsauftrag von primastrom

TVS

STR

Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMX-Anschlüssen bei TNB abgebend
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten genannten/r Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse beiD00..... zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen - über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Portierung der angegebenen Rufnummer/n.

PK-TNBauf: D06 1

Name/Firma : _____ Vorname: _____

Straße: _____ Hausnr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

Ortsnetzkennzahl _____ Rufnummer/n _____ Bei Telekommunikationsanlagen:

_____ _____ Durchwahl-RN - Abfragestelle

restl. MSN kündigen _____ Rufnummernblock

von _____ bis _____

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

alle Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel

nur vom Anbieter auszufüllen

Portierungstermin: schnellstmöglich ggf. Referenz-Nr. intern: _____

Portierungsfenster: 06:00 - 8:00 Uhr 06:00 - 12:00 Uhr _____

Rückinformation an _____ über Fax: 089 / 954 579 202 Tel.: _____

Terminverschiebung Portierungsdatum neu: _____

Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch _____

Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden neue CuDa-Kündigung zusenden

Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt

Portierungstermin bestätigt: ja nAt nATaVb Datum: _____

Portierungsauftrag wird abgelehnt: Rng WAi Anl Aif Kuf MSNf:

MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____

MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____

Son _____

Ansprechpartner _____ Tel.: _____ Fax: _____

Portierungskennung TNBabg _____

Terminverschiebung bestätigt: ja nein nAt Datum: _____

Stornierung ausgeführt: ja nein Grund: _____

interne Bemerkungen TNB aufnehmend

vom Kunden auszufüllen

Kundenbereich

Rufnummern-Portierung

TAL-Schaltung

von den beteiligten Carriern auszufüllen

Bestätigungsbereich für TNB abgebend

TNB aufnehmend

4.5. Standortdaten, die in Bezug auf die Nutzer von öffentlichen Telekommunikationsnetzen oder Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit verwendet werden, werden nur im zur Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen erforderlichen Maß und innerhalb des dafür erforderlichen Zeitraums verarbeitet, wenn sie anonymisiert wurden oder wenn der Kunde seine Einwilligung erteilt hat. Der Kunde muss Mitbenutzer über eine erteilte Einwilligung unterrichten. Eine Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

5. Schufa-Klausel/Wirtschaftsauskunfteien

5.1. primastrom ist berechtigt, der SCHUFA HOLDING AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (im Folgenden „SCHUFA“), Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung des Vertrages zu übermitteln und Auskünfte über den Kunden zur Bonitätsprüfung zu erhalten.

5.2. primastrom ist darüber hinaus berechtigt, der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss (im Folgenden „Boniversum“), sowie dem von der Bürger Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Postfach 50 01 66, 22701 Hamburg betriebenen Fraud Prevention Pool (FPP) Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung des Vertrages zu übermitteln und Auskünfte über den Kunden zur Bonitätsprüfung zu erhalten.

5.3. primastrom ist berechtigt, der SCHUFA, der Boniversum und dem FPP personenbezogene Daten über ein nicht vertragsgemäßes Verhalten des Kunden, die Beendigung des Vertrages oder einem Wohnsitzwechsel zu übermitteln.

5.4. Zum Zwecke der Kredit-/Bonitätsprüfung übermittelt Boniversum die in ihrer Datenbank zum Kunden gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten, einschließlich der auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren ermittelten Scorewerte an die primastrom, sofern primastrom ein berechtigtes Interesse glaubhaft darlegt.

5.5. Die Datenübermittlung erfolgt nur, sofern dies zur Wahrung berechtigter Interessen der primastrom oder eines Vertragspartners der SCHUFA, der Boniversum oder des FPP erforderlich ist und schützenswerte Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden. Hierbei wird primastrom die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen beachten. Der Kunde kann bei den für ihn zuständigen Stellen Auskunft über seine ihn betreffenden gespeicherten Daten und deren Nutzung erhalten.

5.6. Der Kunde kann die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

6. Werbung

6.1. Die Bestandsdaten dürfen von primastrom zur Kundenberatung, zur Werbung für eigene Angebote und zur Marktforschung verwendet werden, soweit es für diese Zwecke erforderlich ist und der Kunde ausdrücklich und separat eingewilligt hat. Diese Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden.

6.2. Sofern primastrom im Rahmen einer bestehenden Kundenbeziehung rechtmäßig Kenntnis von der Rufnummer oder der Postadresse, auch der elektronischen, eines Teilnehmers erhalten hat, so darf primastrom diese für die Versendung von Text- oder Bildmitteilungen an ein Telefon oder an eine Postadresse zur Beratung der Teilnehmer, zur Werbung für eigene Angebote und zur Marktforschung verwenden, es sei denn, dass der Teilnehmer einer solchen Verwendung widersprochen hat. Der Kunde kann der Versendung weiterer Nachrichten jederzeit schriftlich oder elektronisch widersprechen.

7. Aufrechnung

Gegen Forderungen der primastrom kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten oder entscheidungsreifen Gegenansprüchen aufrechnen.

8. Vertragsübertragung und Abtretung

8.1. primastrom ist berechtigt, diesen Stromlieferungsvertrag ohne vorherige Unterrichtung des Kunden auf Dritte zu übertragen, sofern hierdurch keine Verringerung der Sicherheiten für den Kunden bewirkt wird.

8.2. primastrom wird den Kunden von dieser Änderung des Vertrages sechs Wochen vor Inkrafttreten der Änderung schriftlich informieren. Der Vertrag gilt in der geänderten Fassung als vereinbart, wenn der Kunde der Abtretung nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen nach Erhalt der Änderungsmitteilung schriftlich widerspricht. primastrom wird den Kunden auf das Widerspruchsrecht und die Folgen der Weiternutzung Energieversorgung in der Mitteilung über die Änderungen der AGB besonders hinweisen. Sofern primastrom von dem Recht zur Übertragung des Vertrages Gebrauch macht und der Kunde eine Fortsetzung des Vertrages mit dem neuen Vertragspartner nicht wünscht, ist der Kunde zur unverzüglichen Kündigung des Vertrages mit sofortiger Wirkung berechtigt.

8.3. Der Kunde darf diesen Vertrag oder einzelne Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der primastrom auf Dritte übertragen.

8.4. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

9. Erfüllungsort

Erfüllungsort für die Leistungen des Kunden ist der Firmensitz der primastrom.

10. Gerichtsstand

Soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens ist oder keinen Sitz im Inland hat, ist der Sitz von primastrom Gerichtsstand. Primastrom steht es offen, Ansprüche bei den Gerichten des allgemeinen Gerichtsstandes des Kunden geltend zu machen. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt hiervon unberührt.

11. Information über Rechte von Haushaltskunden und Streitbelegungsverfahren für den Bereich Energiebelieferung

11.1. Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Informationen über das geltende Recht, die Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
Verbraucherservice
Postfach 8001
53105 Bonn
Telefon: 030 / 22 48 05 00 oder 01805 / 10 10 00**
Montag bis Freitag 9.00-12.00 Uhr (**14 ct/Min. aus dem dt. Festnetz, max. 42 ct/Min. aus dem Mobilfunknetz)
Telefax: 030 / 22 48 03 23

E-Mail: [verbraucherservice-energie\[at\]bnetza\[dot\]de](mailto:verbraucherservice-energie[at]bnetza[dot]de)

11.2. Zur Beilegung von Streitigkeiten können Verbraucher ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice des Lieferanten angegrufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e. V.

Friedrichstraße 133
10117 Berlin
Telefon: 030 / 27 57 24 00
Telefax: 030 / 275 72 40 69
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
E-Mail: [info\[at\]schlichtungsstelle-energie\[dot\]de](mailto:info[at]schlichtungsstelle-energie[dot]de)

12. Schlichtung Telekommunikation

12.1. Der Kunde kann im Streit mit primastrom darüber, ob primastrom eine in den §§ 43a, 45 bis 46 Abs. 2 und § 84 TKG vorgesehene Verpflichtung ihm gegenüber erfüllt hat, bei der Bundesnetzagentur durch einen Antrag ein Schlichtungsverfahren einleiten.

12.2. Anträge an die Schlichtungsstelle der Bundesnetzagentur können elektronisch im Online-Verfahren oder schriftlich per Brief oder Telefax gestellt werden.

13. Schlussbestimmungen

13.1. Mündliche Nebenabreden bestehen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht.

13.2. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Vereinbarung im Übrigen nicht davon berührt.

Stand 11.2016

Widerrufsbelehrung für Privatkunden

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Wenn der Vertrag die Lieferung von Waren beinhaltet, beträgt die Frist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Wenn Sie die Widerrufsbelehrung nach Vertragsschluss oder nach Erhalt der Waren erhalten, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab Erhalt der Widerrufsbelehrung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (primastrom GmbH, Postfach 110172, 10831 Berlin, Tel.: 01806 / 00 11 78*, Fax: 030 / 206 143 881, E-Mail: info@primastrom.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für

diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung oder Lieferung von Strom oder Gas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Wenn der Vertrag die Lieferung von Waren beinhaltet, können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Es wird darauf hingewiesen, dass das Widerrufsrecht im Verhältnis zu Geschäftskunden keine Anwendung findet.

* aus dem Festnetz 20 ct/Anruf, aus dem Mobilfunknetz 60 ct/Anruf

Muster-Widerrufsformular für Privatkunden

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

primastrom GmbH, Postfach 110172, 10831 Berlin

oder per Fax: 030 / 206 143 881,
oder per E-Mail: info@primastrom.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*)

Bestellt am (*)/ Erhalten am (*)

Name

Anschrift

Datum, Unterschrift(en) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen



Wir wollen Ihr Vertrauen stärken!

Ich wurde darüber informiert und bestätige durch das eigenhändige aktive **Ankreuzen** und durch meine Unterschrift, ...

dass der mich beratende Vertriebspartner sich **nicht** als Mitarbeiter des **örtlichen Grundversorgers**, der **Stadtwerke** oder der **Verbraucherzentrale** vorgestellt hat, und dass der Vertriebspartner **nicht** behauptet hat, dass die von ihm angebotenen Lieferanten mit dem **örtlichen Grundversorger** oder den **Stadtwerken** kooperieren, zusammenarbeiten oder zu diesen gehören.

dass der Vertriebspartner sich als selbstständiger unabhängiger Unternehmer vorgestellt hat und **nicht** behauptet hat, er käme im Auftrag der **örtlichen Grundversorger** oder der **Stadtwerke**.

dass die **primastrom** GmbH ein **eigenständiges Unternehmen** ist.

dass bei Abschluss eines Strom-/Gaslieferungsvertrages mit der primastrom der **bisherige Strom-/Gaslieferungsvertrag gekündigt** wird.

dass der Vertriebspartner **nicht** behauptet hat, dass **Schwierigkeiten** in der Strom- und Gasversorgung bei meinem bisherigen Anbieter vorliegen.

dass der Vertriebspartner **keine negativen Äußerungen** über meinen bisherigen Anbieter getätigt hat.

dass ich eine Vertragskopie sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen meines neuen Anbieters primastrom GmbH erhalten habe.

Zu folgenden Produkten wurde ich heute beraten: Strom Gas Telekommunikation

Ich habe diese Erklärung gelesen, verstanden und bestätige die Richtigkeit des Inhaltes.

Vor- und Nachname des Kunden

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

Rufnummer des Kunden

X

Ort, Datum, Unterschrift des Kunden

X

Ort, Datum, Unterschrift des Vertriebspartners

Ich wurde **vor** dem 01.01.1935 geboren und bestätige, dass mir die Inhalte des zustande kommenden Vertrages ausführlich und verständlich erklärt wurden. Ich habe außerdem diese Erklärung gelesen, verstanden und bestätige die Richtigkeit des Inhaltes.

Unterschrift des Kunden